

THÔNG BÁO

WEBSITE

BỘ CÔNG THƯƠNG



ĐÃ THÔNG BÁO
BỘ CÔNG THƯƠNG



BÙI CÔNG MINH

Nhân viên kinh doanh Web4s

minhbc@nhanhoa.com.vn

0865 255 102

Nội dung triển khai

I

Hồ sơ khai báo

II

Các tài liệu bắt buộc

III

Các trường hợp cần lưu ý

I. Hồ sơ khai báo

- Giấy phép ĐKKD (file scan/ ảnh)
- Số điện thoại công ty
- Số điện thoại giám đốc/chủ hộ KD
- Số CCCD người đại diện
- Email đăng ký nhận thông báo
- Logo website (file PNG/JPEG)
- Link website
- Giấy chứng nhận tên miền

Link hướng dẫn: <http://online.gov.vn/Huong-Dan/QUY-TRINH-THONG-BAO-WEBSITE-TMDT-BAN-HANG-yJkpX0Qpj>

II. Các tài liệu bắt buộc

(Áp dụng từ 01/07/2025)

Lưu ý!

- + Định dạng tệp cho phép: pdf
- + Bản chụp giao diện website/ứng dụng TMĐT bán hàng đảm bảo đầy đủ thông tin công bố (hướng dẫn)
- + Dung lượng tệp cho phép: <= 5MB

X

Bản chụp website thông tin về người sở hữu website *

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Chưa upload

Bản chụp website thông tin về hàng hóa dịch vụ *

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Chưa upload

Bản chụp website thông tin về giá *

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Chưa upload

Bản chụp website thông tin về điều kiện giao dịch chung *

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Chưa upload

Bản chụp website thông tin về vận chuyển và giao nhận *

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Chưa upload

Bản chụp website thông tin về các phương thức thanh toán *

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Chưa upload

Bản chụp website chính sách bảo mật *

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Chưa upload

Đối với lĩnh vực kinh doanh có điều kiện *

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Chưa upload

Tài liệu chứng minh sở hữu tên miền *

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Chưa upload

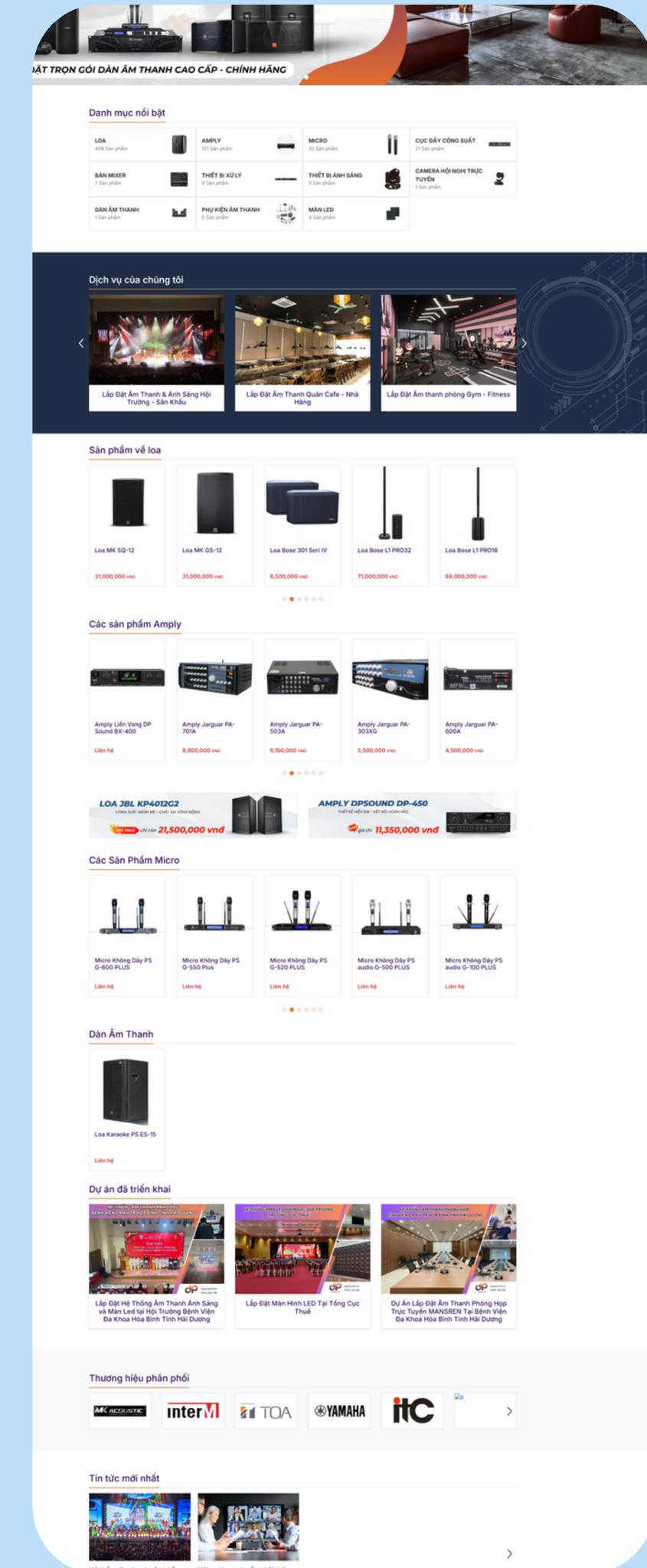
II. Các tài liệu bắt buộc (Định dạng PDF)

1. Bản chụp website thông tin về người sở hữu



II. Các tài liệu bắt buộc

2. Bản chụp website thông tin về hàng hóa dịch vụ



II. Các tài liệu bắt buộc

3. Bản chụp website thông tin về giá

Loa MK GS-12

★★★★★

31,000,000 VND
(Đã bao gồm VAT)

Mã sản phẩm: MK GS-12

Danh mục: Loa Karaoke Mkaoustic

Thương hiệu: Mkacoustic

Loa MK GS-12 là một sản phẩm cao cấp đến từ thương hiệu MK – thương hiệu thiết bị âm thanh nổi tiếng hiện nay. Thiết bị có kiểu dáng nhỏ gọn, đơn giản, sang trọng cùng việc được làm bằng những chất liệu cao cấp mang lại chất âm tương đối trong tr ملي, ổn định. Với bài viết sau đây, Vfun Audio sẽ cung cấp những thông tin liên quan đến những tính năng nổi bật nhất của thiết bị này nhé.

1 +
- -

THÊM GIỎ HÀNG

Chia sẻ:

II. Các tài liệu bắt buộc

4. Bản chụp website thông tin về điều kiện giao dịch chung

The screenshot shows a website for 'DP sound light system'. The header includes a logo, a search bar, and a shopping cart icon indicating 0 items. The main menu has links for DANH MỤC SẢN PHẨM, TRANG CHỦ, GIỚI THIỆU, DỊCH VỤ, DỰ ÁN ĐÃ TRIỂN KHAI, TIN TỨC, and LIÊN HỆ. Below the menu, a breadcrumb navigation shows 'Trang chủ > Hỗ Trợ Khách Hàng > Chính sách đổi hàng'. The current page title is 'Chính sách đổi hàng'. The content discusses return policies for products that are damaged or do not match the order. It also specifies that returns are not accepted for products that have exceeded their return period or are damaged due to user error. The page ends with contact information for customer service.

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và lựa chọn sản phẩm/dịch vụ của Công ty DP Sound Light – đơn vị chuyên cung cấp giải pháp âm thanh, ánh sáng chuyên nghiệp. Để đảm bảo quyền lợi khách hàng và nâng cao chất lượng dịch vụ, chúng tôi xin gửi đến Quý khách Chính sách đổi hàng như sau:

1. Điều kiện đổi hàng

Khách hàng có thể đổi sản phẩm trong các trường hợp sau:

- Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất (hư hỏng, không hoạt động, lỗi linh kiện...).
- Sản phẩm bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển do lỗi của DP Sound Light.
- Sản phẩm được giao không đúng với đơn đặt hàng (sai mẫu mã, chủng loại, số lượng...).

Lưu ý:

- Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không có dấu hiệu đã qua sử dụng, còn đầy đủ phụ kiện, tem, nhãn mác, hóa đơn mua hàng.
- Thời gian yêu cầu đổi hàng không quá 7 ngày kể từ ngày nhận hàng.

2. Các trường hợp không áp dụng đổi hàng

DP Sound Light từ chối đổi hàng trong các trường hợp sau:

- Sản phẩm đã quá thời hạn đổi hàng.
- Sản phẩm bị hư hỏng do lỗi người sử dụng (rơi vỡ, va đập, thấm nước, cháy nổ...).
- Sản phẩm không còn đầy đủ phụ kiện, tem bảo hành, hóa đơn mua hàng.
- Sản phẩm nằm trong chương trình khuyến mãi, thanh lý có ghi chú "không hỗ trợ đổi trả".

3. Quy trình đổi hàng

- Quý khách liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng qua:
 - Hotline: 0965.165.186
 - Email: dpsoundlight.kd@gmail.com

II. Các tài liệu bắt buộc

5. Bản chụp website thông tin về vận chuyển và giao nhận

II. CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN

1. Phạm vi giao hàng

- DP Sound Light hỗ trợ giao hàng trên toàn quốc.
- Đối với các đơn hàng tại khu vực TP.HCM, công ty có đội ngũ giao nhận riêng.
- Các tỉnh/thành khác được gửi qua đơn vị vận chuyển uy tín như Viettel Post, Giao Hàng Nhanh, hoặc theo yêu cầu khách hàng.

2. Thời gian giao hàng

- Đối với hàng có sẵn: Giao trong vòng 1-3 ngày làm việc kể từ khi xác nhận đơn hàng.
- Đối với đơn đặt hàng hoặc dự án lắp đặt: Thời gian giao sẽ được thông báo cụ thể tùy theo tiến độ thực hiện.

3. Phí giao hàng

- Miễn phí giao hàng nội thành TP.HCM đối với đơn hàng từ [giá trị tối thiểu, ví dụ: 5 triệu đồng] trở lên.
- Các khu vực khác: Phí giao hàng được tính theo biểu phí của đơn vị vận chuyển và sẽ được báo trước cho khách hàng.

4. Kiểm tra & nhận hàng

- Khách hàng có quyền kiểm tra hàng hóa trước khi thanh toán (đối với giao COD).
- Nếu phát hiện hàng lỗi, sai mẫu, hoặc hư hỏng trong quá trình vận chuyển, vui lòng từ chối nhận và báo ngay cho bộ phận chăm sóc khách hàng.

III. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Công ty TNHH DP Sound Light

📞 Hotline: 0981.169.186

✉ Email: dpsoundlight.kd@gmail.com

📍 Địa chỉ: Số nhà 14, Ngõ 06, Phố Lương Ngọc Quyến, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành Phố Hà Nội

🌐 Website: [Dp Sound Light](#)

II. Các tài liệu bắt buộc

6. Bản chụp website thông tin về các phương thức thanh toán

Chính sách thanh toán & giao nhận

CÔNG TY DP SOUND LIGHT

DP Sound Light cam kết mang đến trải nghiệm mua sắm và sử dụng dịch vụ chuyên nghiệp, minh bạch cho mọi khách hàng. Dưới đây là chính sách thanh toán và giao nhận áp dụng cho tất cả sản phẩm và dịch vụ của công ty.

I. CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Khách hàng có thể lựa chọn một trong các hình thức thanh toán sau:

1. Thanh toán tiền mặt

- Áp dụng khi mua hàng trực tiếp tại văn phòng hoặc showroom của DP Sound Light.
- Khách hàng sẽ nhận hóa đơn và biên nhận thanh toán ngay sau khi hoàn tất giao dịch.

2. Chuyển khoản ngân hàng

- Áp dụng cho các đơn hàng online hoặc dự án dịch vụ lắp đặt.
- Thông tin tài khoản ngân hàng sẽ được cung cấp bởi bộ phận kinh doanh của công ty khi xác nhận đơn hàng.
- Nội dung chuyển khoản cần ghi rõ: [Tên khách hàng] – [Mã đơn hàng hoặc tên dự án]
- Sau khi chuyển khoản, khách hàng vui lòng gửi xác nhận để công ty tiến hành xử lý đơn hàng.

3. Thanh toán qua thẻ (ATM, Visa/MasterCard)

- Áp dụng khi thanh toán tại văn phòng/showroom.
- Hỗ trợ nhiều loại thẻ nội địa và quốc tế.

4. Thanh toán qua ví điện tử (nếu có)

- Một số dịch vụ có thể hỗ trợ thanh toán qua ví điện tử như Momo, ZaloPay, v.v.
- Thông tin sẽ được thông báo cụ thể khi giao dịch.

II. Các tài liệu bắt buộc

7. Bản chụp website chính sách bảo mật

The screenshot shows a website for 'CÔNG TY TNHH DP SOUND LIGHT'. The header includes a logo for 'dp sound light system', a search bar, and a shopping cart icon indicating 1 item. The main navigation menu has links for TRANG CHỦ, GIỚI THIỆU, DỊCH VỤ, DỰ ÁN ĐÃ TRIỂN KHAI, TIN TỨC, and LIÊN HỆ. Below the menu, a breadcrumb trail shows 'Trang chủ > Hỗ Trợ Khách Hàng > Chính sách bảo mật thông tin'. The page title is 'Chính sách bảo mật thông tin' and the company name 'CÔNG TY TNHH DP SOUND LIGHT'. A paragraph states that the company values protecting customer privacy and security. Three sections follow: '1. Mục đích thu thập thông tin', '2. Phạm vi thu thập thông tin', and '3. Phạm vi sử dụng thông tin', each with a list of specific data points or actions.

Chính sách bảo mật thông tin

CÔNG TY TNHH DP SOUND LIGHT

Tại DP Sound Light, chúng tôi luôn coi trọng việc bảo vệ thông tin cá nhân và quyền riêng tư của khách hàng, đối tác và người dùng. Chính sách này được xây dựng nhằm mục đích minh bạch hóa việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ thông tin, đồng thời thể hiện cam kết mạnh mẽ của công ty đối với quyền lợi của khách hàng.

1. Mục đích thu thập thông tin

Chúng tôi chỉ thu thập thông tin cá nhân khi thật sự cần thiết để:

- Cung cấp dịch vụ âm thanh, ánh sáng, cho thuê thiết bị theo yêu cầu.
- Giao tiếp, hỗ trợ và chăm sóc khách hàng trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.
- Thực hiện các giao dịch, hợp đồng, thanh toán, xuất hóa đơn.
- Gửi thông tin khuyến mãi, ưu đãi (chỉ khi có sự đồng ý của khách hàng).
- Cải thiện dịch vụ, nâng cao trải nghiệm người dùng.

2. Phạm vi thu thập thông tin

Thông tin có thể bao gồm nhưng không giới hạn:

- Họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ liên hệ.
- Thông tin đơn hàng, yêu cầu dịch vụ.
- Thông tin doanh nghiệp (nếu là khách hàng tổ chức).
- Nội dung phản hồi, đánh giá từ khách hàng.\

3. Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin cá nhân được sử dụng chỉ trong nội bộ công ty và cho mục đích:

- Liên hệ chăm sóc khách hàng.
- Xử lý đơn hàng, hợp đồng và yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật.

II. Các tài liệu bắt buộc

8. Đối với lĩnh vực kinh doanh có điều kiện

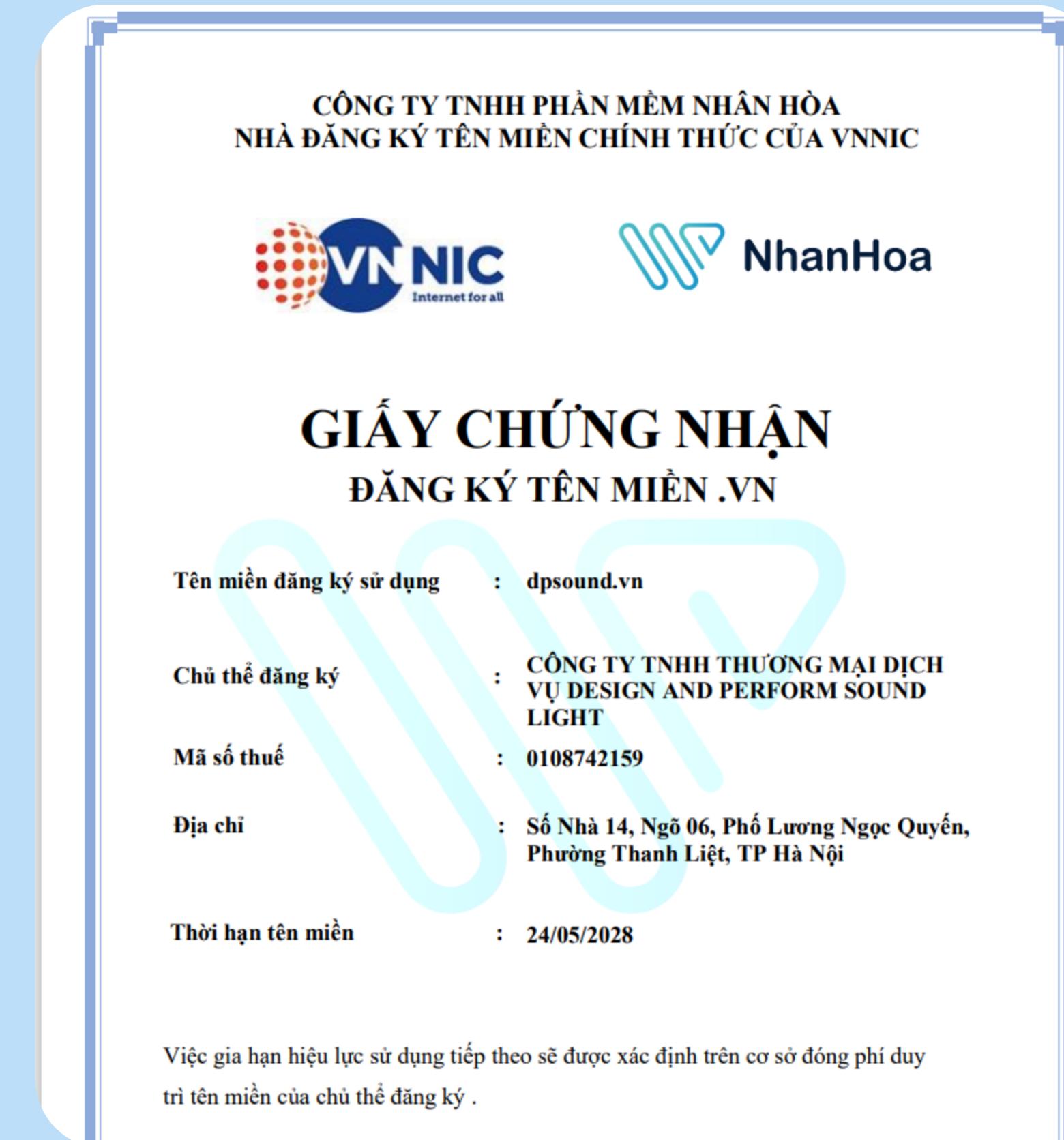
- Điều kiện đầu tư kinh doanh được áp dụng theo các hình thức sau đây:
- Giấy phép;
- Giấy chứng nhận;
- Chứng chỉ;
- Văn bản xác nhận, chấp thuận;
- Các yêu cầu khác mà cá nhân, tổ chức kinh tế phải đáp ứng để thực hiện hoạt động đầu tư kinh doanh mà không cần phải có xác nhận bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền.

Danh mục ngành nghề kinh doanh có điều kiện tham khảo tại link :

<https://luatvietan.vn/danh-muc-nganh-nghe-kinh-doanh-co-dieu-kien.html>

II. Các tài liệu bắt buộc

9. Tài liệu chứng minh sở hữu tên miền



III. Các trường hợp cần lưu ý

Theo Nghị định Số: 98/2020/NĐ-CP QUY ĐỊNH XỬ PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH TRONG HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI, SẢN XUẤT, BUÔN BÁN HÀNG GIẢ, HÀNG CẨM VÀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG (Từ điều 62 đến 66)

1. Hành vi vi phạm về thiết lập website thương mại điện tử hoặc ứng dụng thương mại điện tử trên nền tảng di động (gọi tắt là ứng dụng di động)
2. Hành vi vi phạm về thông tin và giao dịch trên website thương mại điện tử hoặc ứng dụng di động
3. Hành vi vi phạm về cung cấp dịch vụ thương mại điện tử
4. Hành vi vi phạm về bảo vệ thông tin cá nhân trong hoạt động thương mại điện tử
5. Hành vi vi phạm về hoạt động đánh giá, giám sát và chứng thực trong thương mại điện tử

<https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-98-2020-ND-CP-xu-phat-vi-pham-hanh-chinh-hoat-dong-san-xuat-buon-ban-hang-gia-406627.aspx>

III. Các trường hợp cần lưu ý

Mức phạt vi phạm về thiết lập website hoặc ứng dụng thương mại điện tử

1. Phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 5.000.000 đồng

Mức phạt này áp dụng cho các hành vi sau:

- Không bổ sung hồ sơ thông báo/đăng ký website bán hàng/ứng dụng bán hàng/ứng dụng dịch vụ TMĐT theo quy định.
- Không thông báo sửa đổi, bổ sung khi có thay đổi thông tin website bán hàng/ứng dụng bán hàng đã thông báo.
- Không tuân thủ quy định về hình thức, quy cách công bố thông tin trên website/ứng dụng dịch vụ TMĐT.
- Không công bố đầy đủ hoặc công bố không chính xác thông tin trên website/ứng dụng bán hàng (về chủ sở hữu, hàng hóa, giá cả, vận chuyển, điều kiện giao dịch chung, phương thức thanh toán).
- Nhận chuyển nhượng website/ứng dụng bán hàng mà không làm thủ tục chuyển nhượng hoặc không thông báo lại cơ quan quản lý nhà nước.

2. Phạt tiền từ 5.000.000 đồng đến 10.000.000 đồng

Mức phạt này áp dụng cho các hành vi sau:

- Cung cấp thông tin không đầy đủ hoặc sai lệch khi thông báo về việc thiết lập website/ứng dụng bán hàng.
- Công bố thông tin đăng ký trên website/ứng dụng dịch vụ TMĐT không đúng với nội dung đã đăng ký.
- Sử dụng biểu tượng đã thông báo lên website/ứng dụng bán hàng khi chưa được duyệt/xác nhận thông báo.
- Không cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh hoặc không giải trình hoạt động website/ứng dụng TMĐT khi có yêu cầu.

III. Các trường hợp cần lưu ý

3. Phạt tiền từ 10.000.000 đồng đến 20.000.000 đồng

Mức phạt này áp dụng cho các hành vi sau:

- Không thông báo website bán hàng/ứng dụng bán hàng với cơ quan quản lý nhà nước.
- Không thông báo sửa đổi, bổ sung khi có thay đổi thông tin liên quan đến website/ứng dụng dịch vụ TMĐT đã đăng ký.
- Gian dối hoặc cung cấp thông tin sai sự thật khi thông báo website/ứng dụng bán hàng.
- Giả mạo thông tin thông báo trên website/ứng dụng bán hàng.

4. Phạt tiền từ 20.000.000 đồng đến 30.000.000 đồng

Mức phạt này áp dụng cho các hành vi sau:

- Không đăng ký website/ứng dụng dịch vụ TMĐT với cơ quan quản lý nhà nước.
- Nhận chuyển nhượng website/ứng dụng dịch vụ TMĐT mà không làm thủ tục chuyển nhượng hoặc không đăng ký lại.
- Triển khai cung cấp dịch vụ TMĐT không đúng với hồ sơ đăng ký.
- Gian dối hoặc cung cấp thông tin sai sự thật khi đăng ký website/ứng dụng dịch vụ TMĐT.
- Giả mạo thông tin đăng ký trên website/ứng dụng dịch vụ TMĐT.
- Sử dụng biểu tượng đã đăng ký lên website/ứng dụng dịch vụ TMĐT khi chưa được xác nhận đăng ký.
- Tiếp tục hoạt động cung cấp dịch vụ TMĐT sau khi chấm dứt hoặc bị hủy bỏ đăng ký.
- Hình thức xử phạt bổ sung và biện pháp khắc phục hậu quả
- Đinh chỉ hoạt động TMĐT từ 06 đến 12 tháng đối với các hành vi vi phạm tại khoản 2, 3 và 4 nếu vi phạm nhiều lần hoặc tái phạm.
- Buộc thu hồi tên miền “.vn” của website TMĐT hoặc buộc gỡ bỏ ứng dụng di động trên các kho ứng dụng/địa chỉ đã cung cấp đối với các hành vi vi phạm tại điểm b, c, d, đ, e và g khoản 4.

Thanks for watching

good bye

